

Formación

- ▶ **Licenciada en Antropología Social y Cultural.**
- ▶ **Diplomada en Turismo.**
- ▶ **Técnico Superior en Educación Infantil.**

- ▶ Máster en Dirección y Administración de Empresas.
- ▶ Máster en Liderazgo y Habilidades directivas.
- ▶ Título de Formadora Ocupacional

Idiomas

- ▶ **INGLÉS:** C-1: Certificate in Advanced English (Cambridge).
- ▶ **CHINO:** B-2: Chinese Proficiency Test HSK- 4.
- ▶ **FRANCÉS:** B-2: Certificado Escuela Oficial de Idiomas.
- ▶ **ALEMÁN:** Intermedio
- ▶ **ITALIANO:** Intermedio

Experiencia profesional

- 2021 – 2023** **Gerente del Plan de Sostenibilidad Turística en Sigüenza.** Convenio entre el Ayuntamiento de Sigüenza, Secretaría de Estado de Turismo y Junta de Comunidades de Castilla – La Mancha.
- 2019 – 2023** **Consultora y formadora turística freelance.** Especializada en Turismo sostenible y Agenda 2030. Agente acreditado **SICTED** (Sistema de Calidad Turística en Destino) **Sigüenza Tours.** Informadora Turística Local y guía intérprete.
- 2015 – 2020** **Directora de Academia de Inglés Kids&Us.** Madrid.
- 2012 – 2015** **Profesora de Inglés.** Fortune Kindergarten, Shanghai (China)
- 2008 - 2012** **Propietaria y Directora de Academia de idiomas Clap Institute.** Helen Doron English Ltd.
- 2006 - 2008** **Jefa de Tráfico en Transporte internacional.** TCS Trans S.L. Huelva.
- 2004 – 2006** **Administrativa de proyectos.** SIEMENS S.A. Palos de la Frontera (Huelva)
- 2003 – 2004** **Recepcionista.** Hotel AC Quinta Canela Golf (5*). Ayamonte (Huelva)
- 2002** **Catering Assistant.** St. John of God Hospital. Irlanda.
- 2001** **Customer Service Representative.** United Parcel Service (UPS). Irlanda
- 2000** **Rental Agent.** Europcar. Aeropuerto de Barajas (Madrid).
- 1999** **Recepcionista.** Hotel Oasis Plaza (3*). Benidorm (Alicante).

Cursos

- ▶ **Emprendimiento y Dirección Empresarial en Comercialización Turística.** Formación Universitaria.
- ▶ **Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y su repercusión en el turismo.** Secretaría de Estado de Turismo
- ▶ **Claves para impulsar el desarrollo sostenible de un destino turístico.** Secretaría de Estado de Turismo
- ▶ **Claves para la transformación digital del sector turístico.** Secretaría de Estado de Turismo
- ▶ **Nuevas tendencias del marketing digital turístico.** Secretaría de Estado de Turismo
- ▶ **Fundamentos de Lean Startup aplicados al sector turístico.** Secretaría de Estado de Turismo
- ▶ **Nuevos perfiles: Travel Consultant y Guest Experience Manager.** Secretaría de Estado de Turismo

Informática

- ▶ **Diseño Web, Facebook, Instagram, Copywriting, Google My Business, Estrategias de Marketing.** Encuentros Digitales Sector Turístico Castilla - La Mancha. Dirección General de Turismo JCCM.
- ▶ **Entorno Windows y Microsoft Office.**
- ▶ **SAVIA-AMADEUS / THEOS / PRESTIGE** (Gestión Turística)
- ▶ **GESTIONA / LOTUS NOTES** (Administración)